

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation - PleasureScents

Conditions Générales de Vente (CGV)

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations entre la société PleasureScents, immatriculée sous le numéro SIRET 851 333 997 00019, et toute personne effectuant un achat via le site www.pleasurescents.com.

2. Produits

Les produits sont des bougies parfumées. Les caractéristiques sont indiquées sur chaque fiche produit.

3. Prix

Les prix sont en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

4. Commande

La commande est confirmée dès paiement. Un email de confirmation est envoyé.

5. Paiement

Paiement par carte, PayPal, Google Pay, Apple Pay.

6. Livraison

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation - PleasureScents

Livraison via Mondial Relay en France, Belgique, Espagne sous 3 à 5 jours ouvrés.

7. Droit de rétractation

14 jours pour retourner un produit non ouvert, conformément à la loi.

8. Garanties

Conformité légale assurée. Échange ou remboursement sous 30 jours en cas de défaut.

9. Responsabilité

Le vendeur n'est pas responsable des dommages liés à un usage inapproprié.

10. Données personnelles

Données traitées selon le RGPD. Droit d'accès/modification/suppression à contact@pleasurescents.com.

11. Modifications

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation - PleasureScents

Définit les règles d'utilisation du site www.pleasurescents.com.

2. Acceptation

Utiliser le site vaut acceptation des CGU.

3. Accès

Accès libre et gratuit. L'utilisateur fournit son propre matériel et connexion.

4. Utilisation

Usage légal uniquement. Respect des droits de la marque.

5. Propriété intellectuelle

Contenu du site protégé. Reproduction interdite sans autorisation.

6. Données personnelles

Collectées et traitées dans le respect du RGPD.

7. Cookies

Cookies utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur.

8. Responsabilité

PleasureScents n'est pas responsable des erreurs ou indisponibilités du site.

9. Liens externes

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation - PleasureScents

PleasureScents n'est pas responsable des contenus de sites tiers.

10. Modifications

Les CGU peuvent être modifiées sans préavis.

11. Droit applicable

Soumises au droit français. Litiges traités par les tribunaux français.